

Sem take-out: Por favor, deixe-o em um lugar onde é fácil de entender na sala



# Instruções para o quarto

アライブくん

第2版 2022.08



## Conteúdo

- Capítulo 1 Ao mover-se no
- Capítulo 2 Pontos a serem observados durante a mudança (dentro da sala)
- Capítulo 3 Pontos a serem observados durante a ocupação (áreas comuns)
- Capítulo 4 Vários procedimentos
- Capítulo 5 Solução de problemas



「頼んで良かった」を、すべての人に

# アライブ

株式会社アライブ  
静岡県浜松市中区城北三丁目1-35  
**TEL : 053-476-7115**  
(管理部)

**Página residente**



# Capítulo 1 Ao mover-se no

## Início do uso do abastecimento de água



Entre em contato com o Waterworks Bureau.  
(Não há necessidade de contato com propriedades que tenham leitura de medidor no “Alive”.)

## Início do uso de eletricidade



Por favor, entre em contato com sua companhia de energia.  
(Não há designação da companhia de energia elétrica)

## Início do uso do gás



Por favor, entre em contato com a companhia de fornecimento de gás. Em pé é necessário para a abertura. Deixe-nos saber com antecedência.  
✘ Entre em contato com a companhia de gás em caso de problemas no aquecedor de água (a água quente não está disponível).

## Começando com a Internet



O ambiente de uso da Internet difere dependendo do prédio em que você mora.  
Por favor, verifique o contrato.



**[Para obter informações de contato da Lifeline, verifique o contrato](#)**

# Capítulo 2 Pontos a serem observados durante a mudança (dentro da sala)

## varanda

A varanda funciona como uma passagem de emergência.

Por favor, não deixe vasos de plantas, pneus, depósitos, lixo, etc.

Em caso de mau tempo, como um tufão, remova a vara de secagem etc.

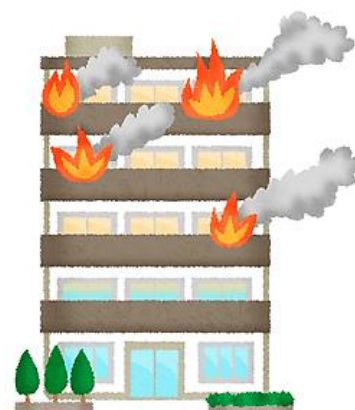


O ralo da varanda é propenso a entupimento de detritos e afins, e a água não flui durante o tempo chuvoso.

Limpe com frequência.



Se você fumar na varanda, tenha muito cuidado, pois a fumaça de cigarro e os odores podem aderir à lavanderia na sala ao lado ou o fogo do cigarro pode voar e causar um incêndio.

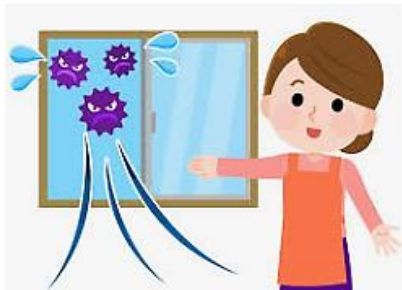


# Capítulo 2 Pontos a serem observados durante a mudança (dentro da sala)

## Ventilação na sala

Condomínios de concreto reforçado possuem uma estrutura altamente hermética. Portanto, se você não prestar atenção suficiente à ventilação, isso levará à ocorrência de condensação e mofo.

Se houver danos ao edifício devido à negligência da condensação, você pode ser solicitado a arcar com custos de reparo etc. Além disso, note que não podemos compensar os danos aos bens domésticos, etc. devido à "umidade" e "mofo" causados pela condensação.



### 【 Exemplos de Alegações de Ventilação 】

Se você usar o capô de alcance com todas as portas de fornecimento de ar fechadas, o som pode ser gerado a partir das portas de abastecimento de ar etc.

Além disso, pode ser difícil abrir a porta de entrada porque o quarto está sob pressão negativa.



Abriu janelas ou saídas de ar pode suavizar ou melhorar o ar de alimentação  
Para evitar condensação, ventile o quarto 24 horas por dia.

# Capítulo 2 Pontos a serem observados durante a mudança (dentro da sala)

## Luminárias

Explicação no vídeo

Ao substituir o corte bulboso da lâmpada fluorescente, substitua o tubo de iluminação.



【 Tubo iluminado 】



Se você tiver algum problema com a iluminação instalada, entre em contato com o fabricante.

## Círculo aquático

Explicação no vídeo

A cozinha e a vaidade estão conectadas ao interior da porta. Se você embalar mais coisas do que o necessário, a tubulação escorregará, causando problemas com odor e vazamento de água.



Isso pode causar drenos entupidos, por isso, por favor, limpe as placas dos olhos e drene regularmente.



# Capítulo 2 Pontos a serem observados durante a mudança (dentro da sala)

## Barulho e cheiro de cigarros

Sem que você perceba, o som pode reverberar ao seu lado ou nos andares superior e inferior, causando grande inconveniente para o quarto ao lado.

Como se trata de um prédio de apartamentos, pedimos a cooperação de todos para que possamos viver em um ambiente confortável um para o outro.

Se você é uma casa com crianças, por favor considere medidas como colocar tapetes à prova de som no chão.

Além disso, é inevitável permitir um certo nível de ruído de vida ao morar em um prédio de apartamentos, então obrigado pela sua compreensão.

Em relação ao tabagismo, pode haver moradores próximos que não gostam do cheiro de cigarros, como crianças, gestantes e outros. Por favor, tenha cuidado para não ser afetado pelo tabagismo passivo.

### nota a seguir

- Falando, rindo, TV/áudio, etc. Volume
- O som da porta abrindo e fechando (lento e silencioso sem ganhar impulso)
- Impacto no chão e passos (medidas como colocar tapetes)
- Som ambulante no corredor externo, escadas, etc.
- Sons noturnos e matutinos (considerando a hora do dia)
- Ao fumar na varanda, na direção do vento, na posição do porto de abastecimento de ar na sala ao lado



# Capítulo 3 Pontos a serem observados durante ocupação (áreas comuns)

## Negligência de pertences pessoais

Dificulta a evacuação em caso de emergência, e leva à expansão de danos como o fogo. Por favor, não deixe seus pertences pessoais em áreas comuns, como corredores e entradas.



## Uso do estacionamento

Por favor, coopere para que você não estacione em um lugar diferente da área de contrato.

Vai interferir com o estacionamento e a passagem de outros empreiteiros.

Por favor, note que, em alguns casos, podemos responder mais rigorosamente à empresa de gestão.

**✘Se houver estacionamento ilegal na área do seu contrato, denuncie-o à delegacia perto de você.**



Estacione dentro da linha do lote.



Não permita que as crianças brinquem no estacionamento. É muito perigoso, pois causa problemas como colisão com um carro.

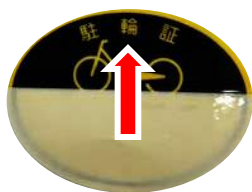


# Capítulo 3 Pontos a serem observados durante ocupação (áreas comuns)

## Uso do estacionamento de bicicletas

Por favor, afixe o adesivo de estacionamento de bicicleta em um lugar onde é fácil ver a bicicleta.

< Como usar o selo de estacionamento de bicicleta >



Vire através da metade inferior



Preencha o número da sala com uma caneta à base de óleo



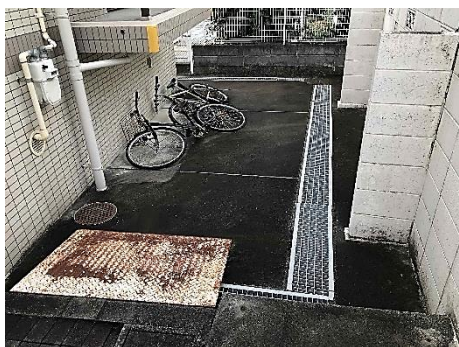
Retire o laminado



completar

Descarte bicicletas que não são mais necessárias prontamente.

Se você entrar em contato conosco, nós vamos descartá-lo por uma taxa na “Alive”.



Em princípio, apenas bicicletas podem ser estacionadas no estacionamento da bicicleta.

※Ciclomotores de até 50cc são permitidos (mas bicicletas são preferidas) Para motocicletas de grande porte, por favor contrate um estacionamento (área de armazenamento de motocicletas).

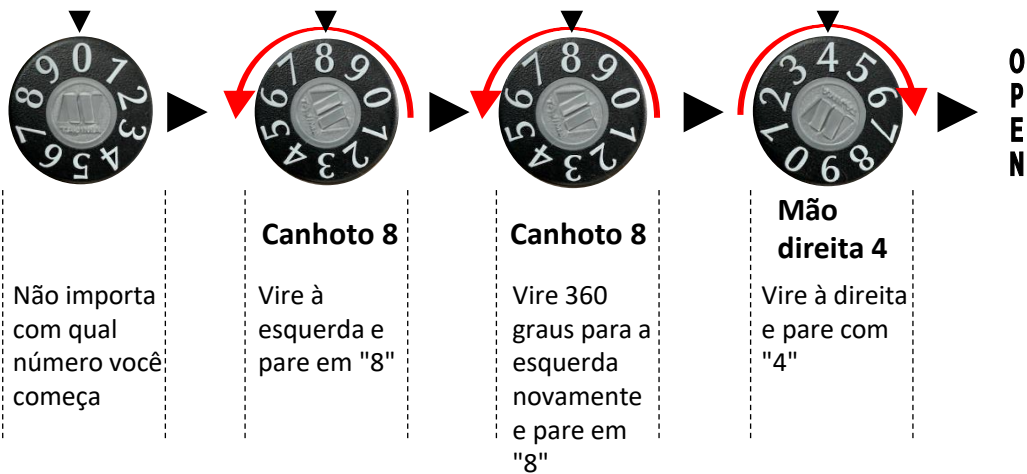


# Capítulo 3 Pontos a serem observados durante ocupação (áreas comuns)

## Usando caixas de correio (tipo discagem)

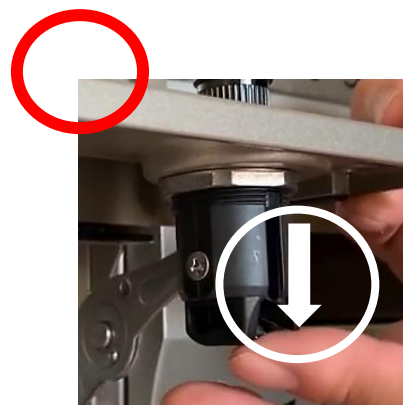
O número discado está escrito no contrato. Por favor, verifique.

<exemplo> 2 para a esquerda 8, 1 para a direita 4



Explicação no vídeo

Quando o poste não fechar, gire o PIN novamente e baixe a parte da garra para fechá-la.



# Capítulo 3 Pontos a serem observados durante ocupação (áreas comuns)

## Como descartar lixo

Existem regras para o descarte de lixo determinadas por cada município e região.

Certifique-se de verificar e processá-lo corretamente.

Obrigado por sua cooperação para proteger um ambiente de vida limpo.

O despejo de lixo que não segue as regras vai piorar o ambiente do prédio e se tornar um incômodo para a associação de moradores. Por favor, note que, em alguns casos, podemos responder mais rigorosamente à empresa de gestão.



# Capítulo 4 Vários procedimentos

## Certificado de garagem

Por favor, prepare um "Certificado de Consentimento para Usar o Local de Armazenamento" e visite a loja responsável depois de entrar em contato conosco com antecedência.

**※Preencha o local de armazenamento e o usuário antes do envio.**

様式第6号 (第4関係)

保管場所使用承諾証明書

警察署長検出用

|  |         |     |   |
|--|---------|-----|---|
| 保管場所の位置  |         |     |   |
| 使用者  | 住所      | ( ) | 番 |
|  | 氏名      |     |   |
| 使用期間   | 年 月 日から |     |   |
|  | 年 月 日まで |     |   |
| 上記のとおり自動車庫の保管場所としての使用を承諾したことを証明する。<br>※ 共有者記載欄 |         |     |   |
| 年 月 日  |         |     |   |
| 住所 ( ) 番                                       |         |     |   |
| 氏名   |         |     |   |

(注) 共有の場合は、共有者全員が住所・電話番号・氏名を記入してください。

O "Certificado de Consentimento para Usar o Local de Armazenamento" pode ser baixado no site da Polícia Municipal de Shizuoka.

## Mudança de nome, aumento de pessoal, mudança de informações de contato garantidor/emergência

Por favor, entre em contato com a "Alive".

Enviaremos os documentos por correio, então preencha-os e devolva-os. Uma cópia do cartão de identificação e um certificado de impressão de selo e selo registrado também são necessários para alterar o fiador conjunto.

## Procedimento de cancelamento

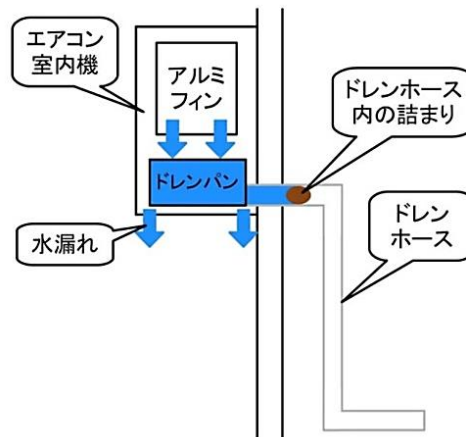
Entre em contato com a "loja responsável" até a data indicada no contrato para a data de cancelamento e a data do despejo.

# Capítulo 5 Solução de problemas

## Falha do ar condicionado (equipamento)

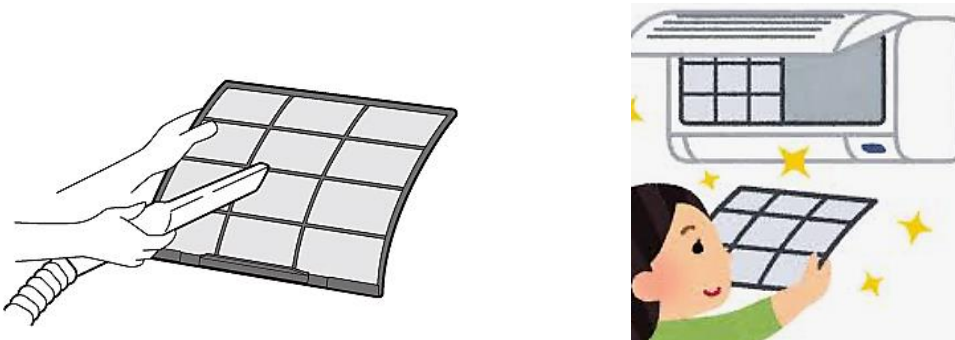
Vazamento de água (sob ar condicionado)

- ➔ Existe a possibilidade de que a mangueira de drenagem (mangueira que realiza a drenagem) esteja entupida com detritos.  
Remova a ninhada.

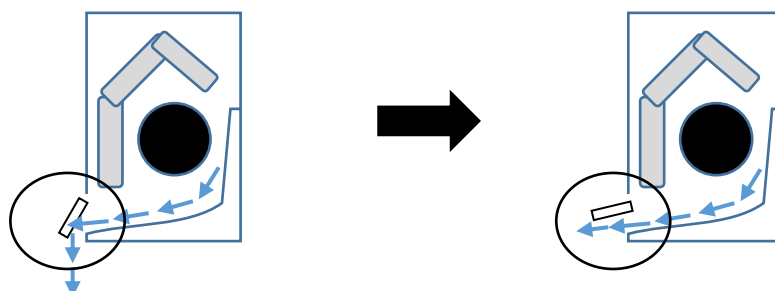


Vazamento de água (ventilação de ar condicionado)

- ➔ Há uma possibilidade de condensação.
- ① Existe a possibilidade de entupimento do filtro. Tome conta disso regularmente.



- ② Quando os louvers são fixados para baixo, a condensação se forma nos louvers.  
Vamos limpar a condensação e mudar a direção dos louvers



# Capítulo 5 Solução de problemas

## Falha do ar condicionado (equipamento)

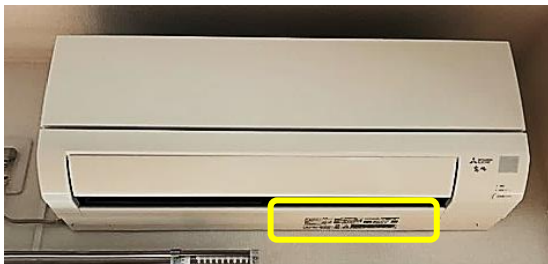
Má operação do ar condicionado

① Tente substituir a bateria no controle remoto.

② Vamos desligá-lo e reiniciá-lo.

➔ Se ainda não funcionar, entre em contato com o "Alive".

※ Ao entrar em contato, se você nos disser o ano e modelo do modelo, ele levará a uma correspondência suave.



< Som poko-poko >

A principal causa do som é a "diferença de pressão" que ocorre dentro e fora de casa. Os edifícios de concreto reforçado são altamente herméticos, e a ventilação mecânica tende a colocar pressão negativa sobre o quarto.

Portanto, ocorre um fenômeno no qual o ar externo flui da mangueira de drenagem. Esta é a identidade do som estalando, não a falha do ar condicionado. Se você abrir a janela, o som diminuirá.

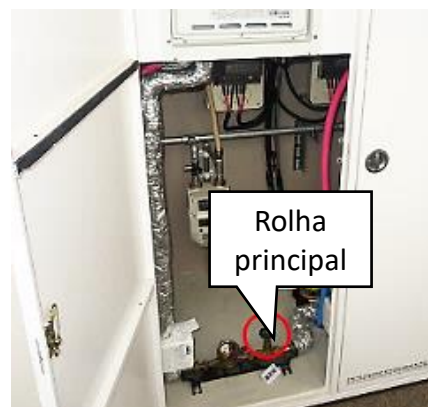
## Nem toda a água da sala

Certifique-se de que a rolha principal está aberta.

【 Se você está no chão 】



【 Se você está em um eixo de tubulação 】



# Capítulo 5 Solução de problemas

## Nem toda a água na sala (se a torneira original estiver aberta)

Por favor, verifique a eletricidade na sala e a eletricidade na área comum.

Existe a possibilidade de que a bomba do reservatório receptor de água não esteja funcionando devido a um disjuntor defeituoso na área comum.

Além disso, verifique se há um alarme devido a um erro na bomba do reservatório receptor de água.

< Aponta para nota em prédios com tanques receptores de água >  
Quando há uma queda de energia devido a um tufão ou semelhante, a água também pára.  
Se houver o risco de um tufão fazer landfall, por favor, faça os preparativos com antecedência, como proteger água potável e armazenar água na banheira.



## Nem toda a água quente na sala é

Existe a possibilidade de um problema com o aquecedor de água, por isso, por favor, reinicie-o primeiro e verifique se ele será recuperado.

- ① Ligar/ DESLIGAR o controle remoto (quando instalado)
- ② Desconectando o aquecedor de água
- ③ Se você não conhece o plugue, disjuntores individuais de segurança ON e OFF

Se você não se recuperar, entre em contato com a companhia de gás com a quem você tem um contrato. Se você incorrer em custos para reparos e substituições, por favor, diga à companhia de gás para entrar em contato com a "Alive".



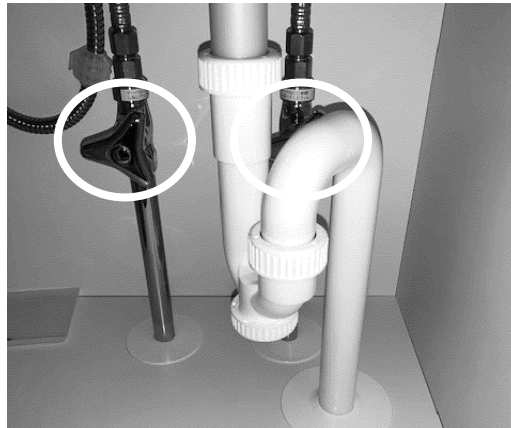
# Capítulo 5 Solução de problemas

## Não há água quente em algumas partes da sala

Há uma torneira (válvula) sob a pia e pia.

Vamos ter certeza de que não está fechado.

※Você também pode ajustar a quantidade de água com esta torneira.



## A eletricidade não liga

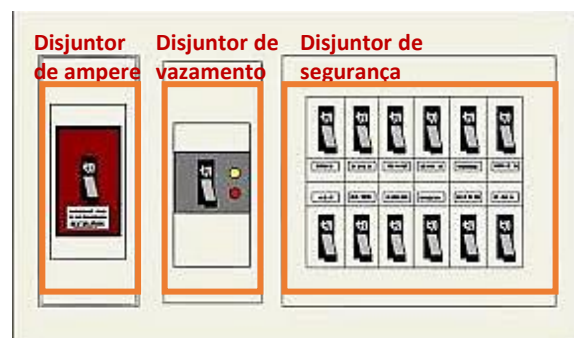
Explicação  
no vídeo

Na maioria das vezes o disjuntor da sala cai devido à sobrepotência de energia, como quando vários aparelhos elétricos são usados ao mesmo tempo.



- ① Se o disjuntor do contrato cair
  - ➔ A potência total excede a capacidade de energia contratada.
  - ※ No caso de medidores inteligentes, a eletricidade pode desligar sem que o disjuntor caia.
- ② Quando o disjuntor de vazamento cai
  - ➔ O circuito pode estar vazando.
- ③ Se ao menos o disjuntor de segurança cair
  - ➔ Você está usando muita energia do circuito caído.
- ④ Se toda a eletricidade não pode ser usada mesmo que o disjuntor não tenha caído
  - ➔ O disjuntor na área comum pode ter caído.

Certifique-se de que as luzes nas áreas comuns estão acesas.



# Capítulo 5 Solução de problemas

## Drenagem entupida

Explicação  
no vídeo



### Ralo entupido do vaso sanitário

- ➔Empurre o recheio para dentro com um copo de borracha. Pressione o copo de borracha contra o ralo do vaso sanitário e puxe e empurre vigorosamente para a frente.
- ※Agentes de limpeza podem causar entupimento e vazamento de água.



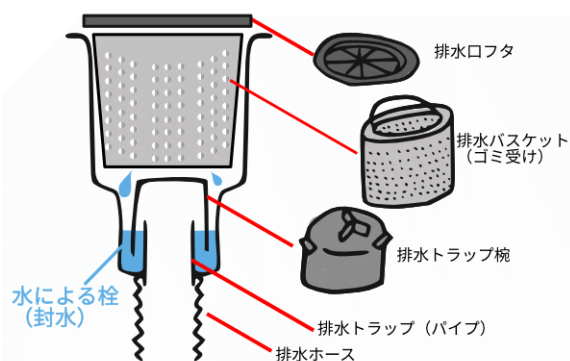
### Entupimento de drenagem do banheiro

- ➔Verifique se a placa ocular do ralo não está entupida com o cabelo, etc. Se estiver entupido, remova-o e limpe-o.
- ※Limpe os ralos regularmente.



### Entupimento de drenagem da cozinha

- ➔ Verifique se a cesta de lixo no ralo da pia não está entupida. Se estiver entupido, remova-o e limpe-o.
- ※Por razões de higiene, mantenha sua cesta de lixo limpa o tempo todo.



Em relação ao problema do entupimento da drenagem, os moradores que estão inscritos no Seguro de Curto Prazo Zenkankyo podem responder 24 horas por dia, 365 dias por ano com o "Serviço de Primeiros Socorros habitacionais (0120-087-873)". Se você não puder fornecer seguro, entre em contato com a "Alive".



# Capítulo 5 Solução de problemas

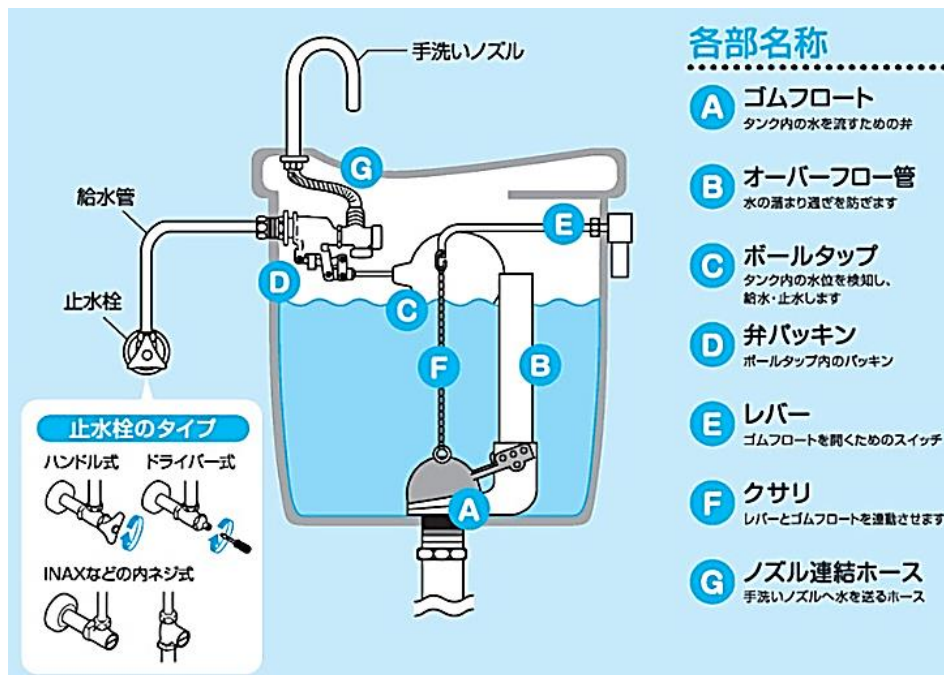
## Falhas no banheiro

A água não flui (quando a água flui na cozinha etc.)

- ➔ Certifique-se de que a torneira ao lado do tanque está aberta.
- ➔ Remova o tanque e verifique se a corrente do tanque está quebrada.

A água não pára

- ➔ Remova a tampa do tanque e verifique dentro
  - ① As correntes do tanque estão emaranhadas?
  - ② A bola flutuante está presa em algum lugar?
  - ③ Há algum lixo preso na válvula de drenagem?



# Capítulo 5 Solução de problemas

## Difícil abrir e fechar a porta

Se a dobradiça estiver solta, aperte os parafusos do conjunto com firmeza.

Se houver um guincho ao abrir e fechar a porta, um pequeno lubrificante irá alisá-lo.

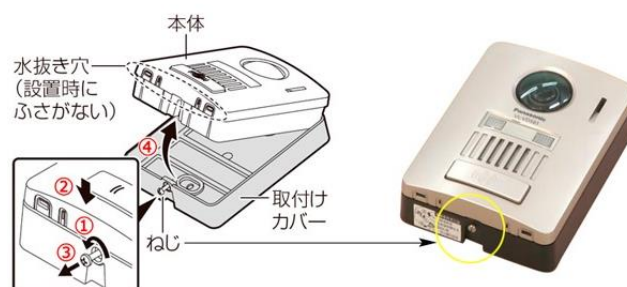


< Fenômeno da porta da frente se tornando pesado >

Em alguns edifícios, quando o ventilador de capô é operado, há casos em que o interior se torna pressão negativa e a porta de entrada fica pesada e difícil de abrir. Isso é causado pelo fato de que a estrutura é tal que é difícil para o vento de fenda entrar no edifício a fim de manter a hermesura e isolamento térmico do edifício. Por favor, note que não é um defeito do prédio.

## Intercom não toca

No caso da bateria operada, pode ser devido ao dreno da bateria. Substitua a bateria.



Verifique o interruptor de volume e o interruptor de alimentação na unidade principal.



# Capítulo 5 Solução de problemas

## Alarmes de incêndio residenciais emitidos

Por favor, verifique a fonte do incêndio.  
Se não houver possibilidade de incêndio, há a possibilidade de alarmes falsos devido à capacidade insuficiente da bateria.  
Remova a bateria e entre em contato com o "Alive".  
Substitua o equipamento.

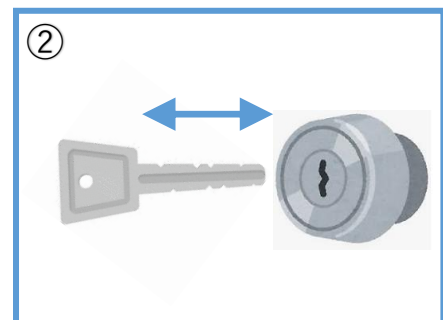
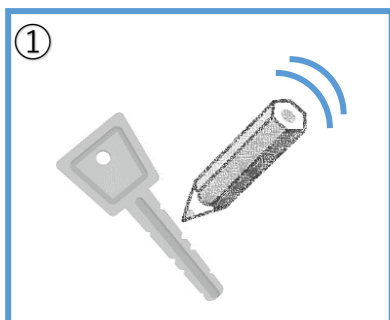


## A chave não abre

Em relação ao problema do entupimento da drenagem, os moradores que estão inscritos no Seguro de Curto Prazo Zenkankyo podem responder 24 horas por dia, 365 dias por ano com o "Serviço de Primeiros Socorros habitacionais (0120-087-873)". Se você não puder fornecer seguro, entre em contato com a "Alive".

< Primeiros socorros no caso da chave não virar >

- ① Aplique a parte de chumbo (grafite) do lápis ao sulco ou oco da chave
  - ② Recue a chave para aplicar grafite
- ※ Não pulverize lubrificantes sintéticos disponíveis comercialmente (CRC, spray de silicone, etc.) pois isso pode fazer com que a poeira adere.



住まいの  
24時間  
365日  
対応  
応急サービス

緊急を要する住まいのトラブル時、  
応急処置にかけつけます!

水まわり  
水もれ・詰まりの解消



カギ  
玄関のカギ開け



ガラス  
サッシの養生



24時間365日対応いたします!!

おまかせ  
ください!

住まいの応急サービス専用デスク

0120-087-873



※Aplicável apenas aos clientes que estão inscritos no seguro de propriedade domiciliar do Seguro de Curto Prazo Zenkankyo fornecido pela "Alive"

Contato de loja

|      |                        |                        |
|------|------------------------|------------------------|
| 本社   | TEL : 053-476-7111 (代) | FAX : 053-476-7117 (代) |
| 営業部  | TEL : 053-476-7112     | FAX : 053-476-7117     |
| 保険部  | TEL : 053-476-7113     | FAX : 053-476-7117     |
| 城北店  | TEL : 053-475-5222     | FAX : 053-475-5227     |
| 板屋町店 | TEL : 053-454-5221     | FAX : 053-452-8028     |
| 掛川店  | TEL : 0537-61-2330     | FAX : 0537-61-2331     |
| 磐田店  | TEL : 0538-36-8851     | FAX : 0538-36-8852     |

horário comercial 9 : 00 ~ 18 : 00